

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Recepción de solicitudes con la comunidad, entidad pública y privada	Servicio que esta dirigido a satisfacer las necesidades de la comunidad	Entregar una solicitud del servicio en físico en las oficinas de la institución o a su vez enviar vía correo electrónico	1.- Entregar un oficio dirigido a máxima autoridad o su delegado. 2.- Copia de cédula de ciudadanía si el caso lo amerita.	1.- La solicitud de la información pública llega a máxima autoridad de la institución. 2.- Paso al área que genera, produce o custodia la información. 3.- Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a quien haga Delgado oficialmente. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitante	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:30	GRATUITO	15 DÍAS LABORABLES	CIUDADANÍA EN GENERAL	Se atiende en la oficina de la institución	Calle Pichincha 5/N y Quilo Teléfono: 023816212	Oficinas de la institución	NO SE APLICA	NO SE APLICA	NO SE APLICA	500 Personas	500 Personas	100%
2	SERVICIOS VARIOS	Facilitación de los repuestos, repuestos, uso de herramientas, maquinaria, revisión de trabajos en barrios.	Acercarse directamente a las oficinas del GAD- Parroquial hacer su reservación para poder hacer uso de estos espacios	Oficio de solicitud dirigido al Señor presidente o su delegado en caso de ser Escuelas, Colegio u otros	1.- Se recibe el oficio de solicitud. 2.- Se envía al Señor Presidente para su autorización. 3.- Se establece cronograma de trabajo para ser atendidos.	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:30	PAGADO	INMEDIATAMENTE	CIUDADANÍA EN GENERAL	Se atiende en la oficina de la institución			SI					
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" DEBIDO A QUE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL DE LLOA NO CUENTA CON UN PORTAL ONLINE PARA TRAMITES CIUDADANOS (PTC).							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											05/MAR/2024 31/01/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											SECRETARÍA - TESORERÍA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											GÁLVEZ GALVEZ MONICA PATRICIA							
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											lnf@parroquia.com / monica_mg@hotmai.com							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3 81 6 212							